

Provozní řád Databáze dodavatelů qProfil

Provozovatel:

QCM, s.r.o. se sídlem Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 26262525, zapsaná v obchodním rejstříku sp. zn. C 40722 vedená u Krajského soudu v Brně

účinnost od 1.4.2026

Brno, 2026

1. Základní ustanovení

1.1. Předmět úpravy

- 1.1.1. Provozní řád databáze dodavatelů qProfil (dále jen „Provozní řád“) vymezuje základní rámec fungování databáze dodavatelů qProfil a dalších služeb poskytovaných prostřednictvím qProfil.
- 1.1.2. Provozní řád stanoví povinnosti provozovatele a podmínky, za kterých provozovatel garantuje požadované funkce a služby poskytované prostřednictvím qProfil. Dále stanoví základní provozní parametry dostupnosti služeb a splnění dalších požadavků na zajištění informační bezpečnosti a ochranu osobních údajů.
- 1.1.3. Provozovatelem databáze dodavatelů qProfil je společnost QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 26262525, zapsaná v obchodním rejstříku sp. zn. C 40722 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „Provozovatel“)

1.2. Vymezení základních pojmů

- 1.2.1. Tento Provozní řád vychází z pojmů vymezených v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Ostatními pojmy pro účely tohoto Provozního řádu se rozumí:
 - **Databáze dodavatelů qProfil** – internetový portál provozovaný Provozovatelem, jehož cílem je centralizace databází souvisejících s elektronickým zadáváním veřejných zakázek v České republice obsahující konsolidovanou důvěryhodnou databázi dodavatelských účtů využívanou v elektronických nástrojích ve smyslu ZZVZ; služba je poskytována prostřednictvím databáze dodavatelů qProfil a je provozovaná na doméně <https://qprofil.qcm.cz>
 - **Účet organizace** – jedinečný záznam o subjektu registrovaného dodavatele v databázi qProfil
 - **Uživatelský účet** – účet konkrétního uživatele přistupujícího za dodavatele do qProfil a do připojených elektronických nástrojů, tento uživatelský účet může být navázán na právě jeden Účet organizace
 - **Registrace dodavatele** – proces vytvoření účtu organizace v qProfil s využitím ověření identity pomocí důvěryhodných postupů (informační systém datových schránek, Uznávaný elektronický podpis, originál podpisu v listinné podobě)
 - **Administrátor účtu organizace** – osoba pověřená dodavatelem ke správě údajů uvedených v účtu organizace a ke správě navázaných Uživatelských účtů
 - **GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
 - **Uznávaný elektronický podpis** – elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaný elektronický podpis (viz ust. §6, odst. 2 zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce)
 - **Informační systém ARES** – informační systém, který umožňuje vyhledávání ekonomických subjektů registrovaných v České republice; zprostředkovává zobrazení údajů vedených v jednotlivých registrech státní správy, ze kterých čerpá data (tzv. zdrojové registry)

- **Dostupnost** – stav qProfil, který umožňuje jeho plné využívání
- **Obvyklá pracovní doba** – doba mezi 8:00 a 17:00 každý pracovní den
- **Provozní incident** – provozní porucha způsobující omezení Dostupnosti qProfil
- **Závazné předpisy:**
 - právní předpisy právního řádu České republiky;
 - příslušné právně závazné pokyny, rozhodnutí, povolení, metodiky a jiné předpisy, kterými je Provozovatel vázán za předpokladu, že jsou veřejně dostupné nebo, že mu jejich existence byla prokazatelně známa; a
 - jakýkoliv vynutitelný předpis Evropské unie vztahující se k předmětu a účelu služeb poskytovaných prostřednictvím Portálu qProfil

1.3. Závaznost provozního řádu

1.3.1. Provozní řád je závazný pro Provozovatele a dodavatele.

2. Vznik dodavatelského účtu v qProfil

2.1. Registrace dodavatele

- 2.1.1. Registrace slouží k vytvoření účtu subjektu, který doposud nedisponuje již existujícím účtem organizace v qProfil.
- 2.1.2. Pod jedním IČO je možno registrovat pouze jeden Účet organizace. Registrace více subjektů pod jedním IČO podléhá schválení Provozovatele, a to na základě zohlednění specifik konkrétního subjektu (např. specifik příslušné právní formy, organizačního uspořádání, autonomie jednotlivých organizačních částí subjektu atd.).
- 2.1.3. qProfil podporuje předvyplňování identifikačních údajů dodavatele v rámci registrace údaji z informačního systému ARES. V případě, že je subjekt veden v tomto informačním systému, může při registraci vygenerovat data do formuláře žádosti o registraci a tato data ve formuláři volně upravovat.
- 2.1.4. Dokončení registrace organizace a aktivace Účtu organizace je podmíněna ověřením identity dodavatele, a to jedním z následujících způsobů:
- Odeslání e-mailové zprávy s žádostí opatřenou uznávaným elektronickým podpisem osoby oprávněné zastupovat organizaci a obsahující požadované dokumenty
 - Zasláním požadovaných dokumentů pomocí informačního systému datových schránek
 - Zasláním požadovaných podepsaných dokumentů poštou

Na základě dodavatelem zvolené varianty dokončení registrace je možno ze strany Provozovatele vyžadovat po dodavateli předložení konkrétních dokumentů, popř. jejich opatření Uznávaným elektronickým podpisem, a to s ohledem na právní kontext zvolené varianty.

- 2.1.5. Do 48 hodin (počítáno v pracovní dny) budou ze strany Provozovatele posouzeny dodavatelem poskytnuté dokumenty a registrace dokončena, popř. bude Provozovatelem vyžádáno doplnění chybějících dokladů. O výsledku posouzení bude dodavatel informován prostřednictvím e-mailu.

3. Opatření týkající se zajištění informační bezpečnosti

3.1. Úroveň dostupnosti qProfil

- 3.1.1. Úroveň Dostupnosti qProfil se řídí požadavky ZZVZ a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhl. č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody.

3.2. Zásady informační bezpečnosti

- 3.2.1. Provozovatel klade velký důraz na ochranu informací souvisejících s jím poskytovanými službami a pro tento účel má implementovány procesy systému řízení informační bezpečnosti dle normy ČSN ISO/IEC 27001:2023, které jsou relevantní pro jeho činnost.
- 3.2.2. Informační bezpečnost je Provozovatelem chápána jako komplexní proces ochrany aktiv tvořený opatřeními personální bezpečnosti, fyzické bezpečnosti, bezpečnosti informačních technologií, plánováním kontinuity činností a zajištěním souladu s požadavky legislativy, norem a požadavků zákazníků.
- 3.2.3. Zavedený systém managementu v organizaci Provozovatele umožňuje jednotné řízení všech oblastí informační bezpečnosti a tvoří součást řídicích činností společnosti. Jeho hlavním cílem je eliminovat nebo snížit rizika související s možným narušením integrity, dostupnosti, důvěrnosti informací či souvisejících informačních aktiv.
- 3.2.4. Součástí interních opatření týkajících se managementu bezpečnosti informací je i identifikace a hodnocení rizik souvisejících se zajištěním informační bezpečnosti, tj. aspektů dostupnosti, důvěrnosti a integrity informací, kdy tato rizika jsou identifikována a vyhodnocována samostatnou analýzou rizik realizovanou periodicky na základě požadavků kap. 6.1 normy ČSN ISO/IEC 27001:2023.
- 3.2.5. Provozovatel má zpracován a implementován systém řízení kontinuity činností, zahrnující opatření zaměřená na prevenci a včasnou reakci v případě ohrožení. Řízení kontinuity dále zahrnuje systém dokumentace, testování, revizí a distribuce navržených opatření spolu s vytvořením organizační struktury řízení s přidělením pravomocí.

4. Podpora uživatelů

4.1. Aplikační nápověda

- 4.1.1. Za popis a komunikaci způsobu poskytování dalších služeb prostřednictvím databáze dodavatelů qProfil (tj. vyjma qProfil) odpovídá Provozovatel.

4.2. Helpdesk

- 4.2.1. Služby helpdesku Provozovatele jsou poskytovány v obvyklé pracovní době prostřednictvím telefonu a e-mailu (kontakty jsou uveřejněny v prostředí databáze dodavatelů qProfil).

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Obecně ke zpracování osobních údajů

- 5.1.1. Zpracování dat a veškerých osobních údajů v rámci databáze dodavatelů qProfil je realizováno pouze v qProfil a v souladu s GDPR.
- 5.1.2. Správcem osobních údajů je Provozovatel.
- 5.1.3. Zpracovatelem osobních údajů je Provozovatel.

5.2. Účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů a doba jejich uchování

- 5.2.1. V qProfil jsou osobní údaje zpracovávány za účelem:
- založení (registrace) a administrace uživatelských účtů
 - přístupu k důvěryhodným propojeným elektronickým nástrojům
 - zasílání systémových e-mailových notifikací – upozornění
 - ochrany před zneužitím přístupu
 - poskytování dohodnutých služeb včetně obchodních sdělení
- 5.2.2. V qProfil jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů:
- identifikační údaje – jméno, příjmení
 - kontaktní/adresní údaje – e-mailová adresa, adresa podnikající fyzické osoby, telefon, fax
 - další potenciálně osobní údaje – IP adresa internetových požadavků

- 5.2.3. V rámci qProfil nejsou zpracovávány žádné citlivé osobní údaje ve smyslu nařízení čl. 9 GDPR, ani nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování ve smyslu nařízení GDPR čl. 22.
- 5.2.4. Osobní údaje jsou v qProfil uchovávány po dobu trvání podmínky existence zákonnosti zpracování osobních údajů, tedy podmínek dle čl. 6, odst. 1, písm. b) až f) GDPR.
- 5.2.5. Zdrojem osobních údajů je subjekt údajů v rámci registrace z elektronického nástroje a správy svého uživatelského profilu.
- 5.2.6. Osobní údaje nebudou zpracovávány dalšími zpracovateli. Osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány také třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Osobní údaje nejsou qProfil předávány do třetích zemí nebo mezinárodních organizací.

5.3. Práva subjektu údajů (registrovaných uživatelů)

- 5.3.1. Právo na opravu je primárně zajištěno v rámci administrace uživatelských účtů. Právo na výmaz („právo být zapomenut“) je primárně zajištěno v rámci administrace uživatelských účtů. Právo na přenositelnost údajů je primárně zajištěno v rámci administrace uživatelských účtů – každý uživatel po přihlášení si může v rámci svého uživatelského profilu zobrazit evidované osobní údaje. Jejich poskytnutí ve strukturované podobě (CSV) lze vyžádat e-mailem u Provozovatele.
- 5.3.2. Právo vznést uživatelem námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR, které se jej týkají, je možno realizovat zasláním námítky na adresu Provozovatele. Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům je zajištěna tímto dokumentem a výše uvedenými postupy a funkcionalitami. Právo podat stížnost je zajištěno výkonem činnosti dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

5.4. Obchodní sdělení

- 5.4.1. Dodavatel uděluje Provozovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení a marketingových informací týkajících se jeho produktů a služeb, a to prostřednictvím elektronických prostředků komunikace, zejména e-mailu, SMS nebo telefonicky. Tento souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoli odvolán oznámením doručeným Provozovateli nebo prostřednictvím odkazu uvedeného v jednotlivých obchodních sděleních. Pro účely tohoto odstavce se za Provozovatele kromě společnosti QCM s.r.o., IČO 26262525 i společnosti QCM Administrace, s.r.o., IČO 29244919 a QCM Školení, s.r.o., IČO 19603037.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Platnost a účinnost provozního řádu

Provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2026.

6.2. Aktualizace provozního řádu

Provozovatel je oprávněn změnit Provozní řád, přičemž Provozovatel se zavazuje oznámit těmto změnu Provozního řádu nejméně 10 dní před plánovaným nabytím účinnosti nového Provozního řádu a současně tento uveřejnit prostřednictvím Databáze dodavatelů qProfil.