

# Všeobecné obchodní podmínky a podmínky ochrany osobních údajů

## 1. Základní ustanovení

### 1.1 Předmět úpravy

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanovují práva a povinnosti Provozovatele a Dodavatele a Uživatele/a případné třetí strany související s provozováním a využíváním Portálu Dodavatele a dále pak podmínky, za kterých Provozovatel garantuje požadované funkce Portálu Dodavatele včetně způsobu jejich poskytování.

### 1.2 Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto VOP se rozumí:

- **„Provozovatelem“** společnost QCM, s.r.o. se sídlem Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 26262525, zapsaná v obchodním rejstříku sp. zn. C 40722 vedená u Krajského soudu v Brně.
- **„Portálem Dodavatele“**, nebo jen **„Portálem“** počítačový program, který tvoří internetovou stránku dostupnou na internetové adrese <https://portaldodavatele.cz>, včetně všech jeho funkcí, uživatelského rozhraní a funkcionalit pro podporu získávání informací o veřejných zakázkách.
- **„Databáze dodavatelů qProfil“**, nebo jen **„qProfil“**, konsolidovaná důvěryhodná databáze dodavatelů veřejných zakázek. Poskytované funkce mohou dodavateli zjednodušit podání nabídky na veřejnou zakázku a další úkony k zadávacímu řízení. qProfil je služba poskytována prostřednictvím aplikace qProfil a je provozovaná na doméně <https://qprofil.qcm.cz>.
- **„Dodavatelským účtem“** jedinečný záznam o registraci Dodavatele v qProfilu; Dodavatel může mít zřízen pouze 1 Dodavatelský účet.
- **„Dodavatelem“** právnická nebo fyzická osoba s Dodavatelským účtem a současně využívající Portál podle těchto VOP.
- **„Uživatelem“** fyzická osoba, která přistupuje za Dodavatele k funkcím Portálu. Počet uživatelů Dodavatele není omezen.
- **„Uživatelským účtem“** účet konkrétního Uživatele, součást Dodavatelského účtu.
- **„Veřejnou zakázkou“** nebo jen „VZ“ zakázka na dodávky, služby či stavební práce, zadávaná a uveřejněná podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, popř. zakázka zadávaná mimo rámec tohoto zákona, avšak uveřejněná obdobným způsobem jako zakázka zadávaná podle tohoto zákona.

- **„GDPR“** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- **„Dostupností portálu“** stav Portálu, který umožňuje jeho plné využívání.
- **„Obvyklou pracovní dobou“** doba mezi 9:00 a 16:00 hod každý pracovní den.
- **„Provozním incidentem“** provozní porucha způsobující omezení Dostupnosti Portálu.
- **„Databází zakázek“** databáze VZ v Portálu, kterou Provozovatel průběžně aktualizuje na základě dostupných zdrojů o VZ. Databáze zakázek je základním zdrojem dat pro služby Portálu.
- **„Vyhledáváním zakázek“** služba Portálu, která nad Databází zakázek vyhledá jednu nebo více zakázek podle zadaných kritérií.
- **„Notifikacemi“** služby Portálu ve formě uživatelských upozornění poskytované na základě Uživatelem definovaných parametrů.
- **„Podklady“** veškeré údaje a informace vložené Uživatelem do databáze Portálu prostřednictvím vyplnění příslušných formulářů v uživatelském rozhraní Portálu a/nebo dokumenty v elektronické podobě vložené Uživatelem do datového úložiště Provozovatele prostřednictvím uživatelského rozhraní Portálu.
- **„Předplatným“** úroveň služby podle ceníku na Portále.
- **„Předplatitelem“** Dodavatel, který uhradil cenu Předplatného a má k dispozici předplacené funkce Portálu.
- **„Zákaznickou podporou“** služba, která zahrnuje uživatelskou pomoc Uživatelům při práci v prostředí Portálu.
- **„Smlouvou o poskytování služeb“** smlouva, kterou se Provozovatel zavazuje poskytovat služby Portálu v souladu s těmito VOP (zejm. vyhledávání zakázek).

## 2. Smlouva o poskytování služeb

### 2.1 Podmínky uzavření Smlouvy o poskytování služeb

Smlouva o Poskytování služeb je uzavřena kumulativním splněním následujících podmínek:

- provedení registrace Dodavatele v qProfil,

- akceptací těchto VOP Dodavatelem a
- výběrem Předplatného.

## 2.2 Základní smluvní ujednání

V případě, že dojde k uzavření Smlouvy o poskytování služeb, vstupují v účinnost následující ustanovení (pododstavce) tohoto odstavce:

2.2.1. Služba Portálu je dostupná a funkční pouze pro Uživatele disponující Uživatelským účtem v qProfil, a to i bez provedeného ověření Dodavatele v qProfil.

2.2.2. Služba Portálu je Provozovatelem poskytována Dodavateli v rozsahu zvolené úrovně Předplatného.

2.2.3. Předplatné lze objednat na dohodnutou délku období. Předplatné je vždy na dobu určitou, bez automatické prolongace. Období, ve kterém lze využívat funkce Portálu, počíná první pracovní den od připsání úhrady ceny Předplatného podle sdělených fakturačních údajů; po dohodě začátek období funkcionalit může být stanoven odlišně.

2.2.4. Provozovatel neručí za nesprávné nebo nevhodné použití služby, mimo jiné za nesprávné zadání e-mailové adresy pro Notifikace.

2.2.5. Provozovatel neručí za doručení Notifikací na e-mailovou adresu Uživatele, neboť služba spočívající v provozu e-mailové schránky Uživatele je vždy poskytována třetí stranou a Provozovatel tak nemůže ovlivnit či garantovat její dostupnost.

2.2.6. Dodavatel bere na vědomí, že kvalita dat o VZ v Databázi zakázek je závislá na kvalitě dat dostupných externích zdrojů, odkud jsou data o VZ čerpána. Provozovatel nemůže přímo ovlivnit včasnost a úplnost dat, nicméně v rámci poskytovaných služeb vynakládá maximální úsilí o dosažení nejvyšší možné kvality dat.

## 2.3 Práva a povinnosti Provozovatele

2.3.1. Provozovatel neodpovídá za správnost údajů uvedených v Podkladech Uživatele, jakož i uvedených Dodavatelem při registraci do qProfil. Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat Uživateli přihlášení do Portálu v případě, kdy jsou v rámci Uživatelského účtu či souvisejícího Účtu organizace uvedeny zjevně nepravdivé či smyšlené údaje, a to pouze v případě, kdy Dodavatel nebyl doposud ověřen v rámci qProfil.

2.3.2 Provozovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování služeb Portálu tak, aby Uživatel mohl řádným způsobem užívat Portál podle Smlouvy.

2.3.3 Provozovatel garantuje Uživateli Dostupnost portálu v rozsahu minimálně 99 % Obvyklé pracovní doby v rámci každého kalendářního měsíce.

2.3.4 Provozovatel neodpovídá za problémy způsobené i částečnou nefunkčností prostředků a/nebo (hardwarového i softwarového) zařízení Uživatele.

2.3.5 Žádná data či výstupy poskytnuté Uživateli z Databáze zakázek (formou Vyhledávání zakázek, Notifikací atd.) /anebo získané jakoukoliv třetí stranou z Databáze zakázek, nemohou být Uživatелеm či Dodavatelem/anebo třetí stranou poskytována, prodávána či jakkoliv jinak prezentována třetím osobám bez písemného souhlasu Provozovatele.

2.3.6 Provozovatel si vyhrazuje právo omezit či zrušit přístup k Portálu Uživatelům/anebo třetí straně, kteří porušují ustanovení odst. 2.3.5 těchto VOP, přetěžují systém hromadným stahováním dat, nebo svojí činností, jakkoliv ohrožují bezpečnost Portálu a dat na něm umístěných. V případě omezení či zrušení přístupu k Portálu podle věty předchozí, nezaniká Provozovateli nárok na náhradu vzniklé škody.

2.3.7 Zákaznická podpora je Provozovatelem poskytována v pracovní dny 9-16 hod. prostřednictvím telefonu a e-mailu (kontakty jsou uveřejněny v prostředí Portálu).

2.3.8 Provozovatel si vyhrazuje právo omezit poskytování Zákaznické podpory Uživatelům využívajícím Předplatné, které je poskytováno bezplatně.

## **2.4. Řešení reklamací a sporů**

2.4.1 Reklamace služeb Portálu se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2.4.2 Reklamaci služeb Portálu, jakož i reklamaci související s platbami za Předplatné, může Dodavatel ohlásit prostřednictvím e-mailu zaslaného na Zákaznickou podporu (e-mailová adresa Zákaznické podpory je uveřejněna v prostředí Portálu). V rámci reklamace musí být uvedena identifikace Dodavatele, popis reklamovaného stavu a kontaktní e-mail pro další komunikaci.

2.4.3 O výsledku, popř. o průběhu reklamace, bude Dodavatel vždy vyrozuměn formou e-mailu zaslaného na kontaktní e-mail uvedený Dodavatelem v rámci reklamace.

2.4.4 Veškeré spory vznikající ze Smlouvy o poskytování služeb uzavřených v souladu s těmito VOP a/nebo v souvislosti s nimi, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel. Spor bude rozhodován třemi rozhodci jmenovanými v souladu s Řádem Rozhodčího soudu. Místem rozhodčího řízení bude Praha.

## **3. Politika ochrany osobních údajů (Privacy policy)**

### **3.1. Obecně ke zpracování osobních údajů**

3.1.1. Zpracování dat a veškerých osobních údajů Uživatelů v rámci Portálu je realizováno v souladu s GDPR.

3.1.2. Správcem osobních údajů je provozovatel qProfil, společnost QCM, s.r.o. se sídlem Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 26262525, zapsaná v obchodním rejstříku sp. zn. C 40722 vedená u Krajského soudu v Brně.

3.1.3. Zpracovatelem osobních údajů je Provozovatel.

3.1.4. Uživatel souhlasí s využitím jednotného zabezpečeného přihlašování qProfil pro přístup k Portálu a s využitím svých osobních údajů, které jsou uloženy v qProfil pro účely používání Portálu.

### **3.2. Účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů a doba jejich uchování**

3.2.1. V rámci Portálu jsou osobní údaje zpracovávány za účelem:

- poskytování služeb Portálu,
- zasílání případných e-mailových upozornění souvisejících s provozem Portálu nad rámec Notifikací,
- ochrany před zneužitím přístupu.

3.2.2. V rámci Portálu jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje – jméno a příjmení, datum narození
- kontaktní/adresní údaje – e-mailová adresa, adresa podnikající fyzické osoby, telefon, popř. fax,
- další potenciálně osobní údaje – IP adresa internetových požadavků.

3.2.3. V rámci Portálu nejsou zpracovávány žádné citlivé osobní údaje ve smyslu nařízení čl. 9 GDPR, ani nedochází k automatizované rozhodování, včetně profilování ve smyslu nařízení GDPR čl. 22.

3.2.4. Osobní údaje jsou v Portálu uchovávány po dobu trvání podmínky existence zákonnosti zpracování osobních údajů, tedy podmínek dle čl. 6, odst. 1, písm. b) až f) GDPR.

3.2.5. Zdrojem osobních údajů je Uživatel jakožto subjekt údajů, a to prostřednictvím přihlášení svým Uživatelským účtem.

3.2.6. Osobní údaje nebudou zpracovávány dalšími zpracovateli. Osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány také třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Osobní údaje nejsou Provozovatelem předávány do třetích zemí nebo mezinárodních organizací.

### **3.3. Práva subjektu údajů (registrovaných uživatelů)**

3.3.1. Právo na opravu, právo na výmaz („právo být zapomenut“) a právo na přenositelnost údajů jsou primárně zajištěna v rámci administrace Uživatelských účtů v qProfil – každý uživatel si po přihlášení může v rámci svého uživatelského profilu zobrazit evidované osobní údaje.

3.3.2. Právo vznést uživatelem námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR, které se jej týkají, je možno realizovat zasláním námítky na adresu Provozovatele. Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům je zajištěna tímto dokumentem a výše uvedenými postupy a funkcionalitami. Právo podat stížnost je zajištěno výkonem činnosti dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **3.4. Obchodní sdělení**

Dodavatel i Uživatel uděluje Provozovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení a marketingových informací týkajících se jeho produktů a služeb, a to prostřednictvím elektronických prostředků komunikace, zejména e-mailu, SMS nebo telefonicky. Tento souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoli odvolán oznámením doručeným Provozovateli nebo prostřednictvím odkazu uvedeného v jednotlivých obchodních sděleních. Pro účely tohoto odstavce se za Provozovatele kromě společnosti QCM s.r.o., IČO 26262525 považuje i společnosti QCM Administrace, s.r.o., IČO 29244919 a QCM Školení, s.r.o., IČO 19603037.

## **4. Závěrečná ustanovení**

4.1. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn k akceptaci těchto VOP a uzavření Smlouvy o poskytování služeb za Dodavatele.

4.2. Dodavatel i Uživatel bezvýhradně souhlasí s těmito VOP a prohlašuje, že se s nimi detailně seznámil.

4.3. Dodavatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvy o poskytování služeb, jejichž předmětem je užívání Portálu, v běžném obchodním styku s větším počtem Dodavatelů a tyto smlouvy jsou podle svého charakteru dlouhodobě zavazující k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.

4.4. Provozovatel si vyhrazuje právo na přiměřenou změnu těchto VOP za předpokladu, že tuto změnu oznámí nejméně 15 dní před účinností nového znění VOP Dodavateli, kdy toto oznámení musí proběhnout alespoň formou elektronické pošty (e-mailu) na kontaktní spojení uvedené v jeho Dodavatelském účtu.

4.5 Předplatitelé služeb podle VOP FEN – Portál dodavatele účinných od 1. 10. 2021, se považují za Předplatitele podle těchto VOP, pokud neoznámí svůj nesouhlas e-mailem zaslaným na adresu [obchod@portaldodavatel.cz](mailto:obchod@portaldodavatel.cz). Pro čerpání Předplatného je nutná registrace Dodavatele v systému qProfil.

4.6 Tyto VOP nabývají platnosti dnem jejich uveřejnění a účinnosti dnem 1. 4. 2026.